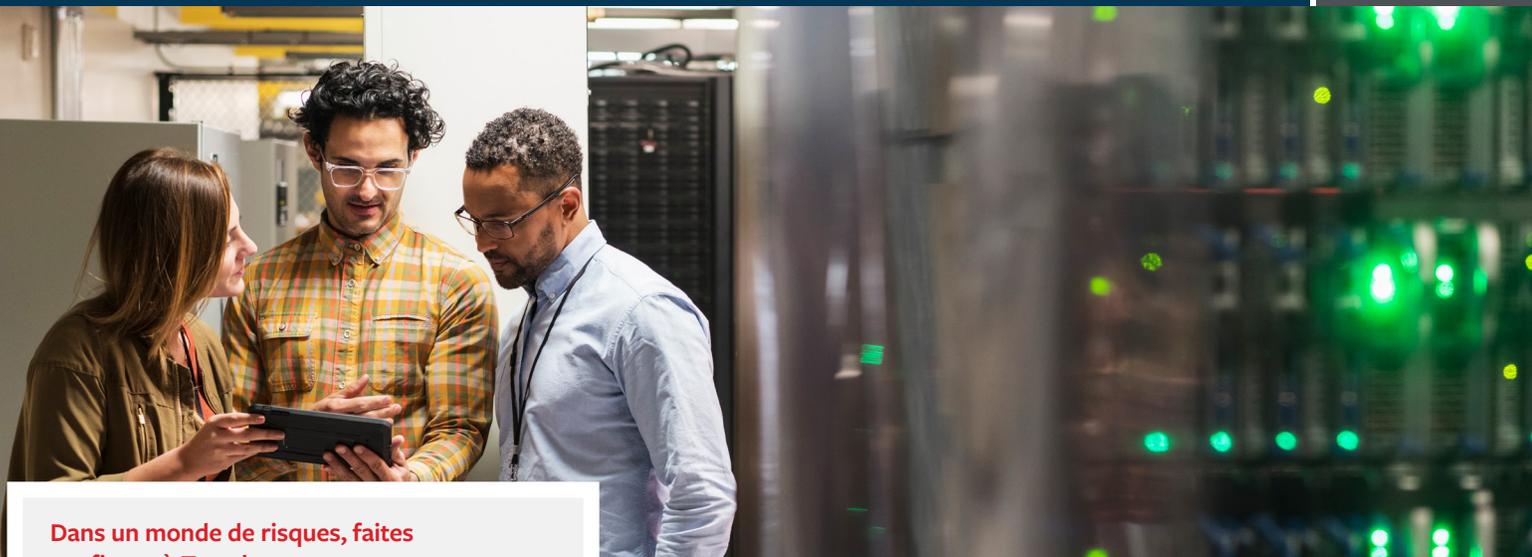


# TECHNOLOGIE

GUIDE SUR L'INTÉRÊT POUR LE RISQUE ET L'ADMISSIBILITÉ



## Dans un monde de risques, faites confiance à Travelers

Nous sommes fiers d'être un des plus grands assureurs commerciaux en Amérique du Nord, offrant une gamme supérieure et élargie d'intérêts pour le risque accompagnée de services de garantie sur mesure, de contrôle sophistiqué des risques et de réclamation exceptionnels, qui sont le reflet de notre engagement à demeurer votre assureur privilégié.

## Vous pouvez nous confier vos clients du secteur technologique en toute quiétude

- Leader de l'industrie fort de nombreuses décennies de résultats probants dans le domaine des technologies.
- Nos spécialistes techniques aident à mieux comprendre les principaux risques relatifs notamment à la responsabilité face à un produit, aux erreurs et aux omissions, à la protection des biens et à la cybersécurité.
- Nos experts en sinistres chevronnés possèdent des connaissances approfondies sur les défis et les risques complexes auxquels vos clients du secteur technologique font face.
- Notre équipe de contrôle des risques a comme objectif premier d'aider vos clients à éviter les pertes avant toute chose.
- Notation A.M. Best® AA++ (supérieure) à La Compagnie d'assurance Travelers du Canada.
- Vaste gamme de produits : plus de choix et une garantie sur mesure selon les risques.

## FAITS SAILLANTS DE LA GARANTIE

Notre spécialité, c'est l'offre de solutions d'assurance et de gestion des risques novatrices et sur mesure, que vos clients du secteur de la haute technologie peuvent utiliser pour gérer les risques particuliers et les nouvelles menaces osées de cette industrie en évolution constante. Notre portefeuille de produits technologiques s'adresse aux entreprises de toutes les tailles, des plus jeunes aux bien implantées.

### En voici quelques caractéristiques :

- Assurances Biens, Bris des machines, Responsabilité civile générale, Auto pour les entreprises, Responsabilité civile Umbrella.
- Assurance Cyber+ assortie des garanties suivantes :
  - Responsabilité : Erreurs et omissions, Sécurité des réseaux et de l'information.
  - Cyberrisques de l'assuré : Remboursement des dépenses.
    - Frais de notification et de correction d'une atteinte à la sécurité.
    - Frais de service de gestion des crises.
    - Pertes d'exploitation et frais supplémentaires.
    - Frais d'extorsion.
    - Frais de restauration de programme informatique ou de données électroniques.
  - Garantie contre les cybercrimes.
- Assurances non autorisées, polices agréées et programmes principaux de commande aux États-Unis et à l'étranger.

## Secteurs d'activité cibles

Notre vaste intérêt pour le risque reflète notre expérience et notre engagement à faire en sorte qu'il soit plus facile pour vous de faire affaire avec nous. Industries cibles :

- ✓ Technologies de l'information :
  - Logiciels et fournisseurs de services.
  - Consultants en TI.
  - Centres de données.
  - Hébergement.
- ✓ Fabricants de matériel électronique :
  - Pièces, ordinateurs et équipement de communication.
  - Instruments et dispositifs de mesure.
  - Robotique.
  - Pièces/logiciels pour véhicules autonomes.
- ✓ Fournisseurs de services de télécommunications :
  - Fournisseurs de téléphone filaire, de câble, d'Internet et de voix par IP.
- ✓ Économie de plateforme :
  - Plateformes numériques au service d'un marché.

## Gestion supérieure des risques

**Nos experts en contrôle des risques spécialisés** collaborent étroitement avec vos clients pour les aider à mettre des stratégies de gestion des risques sur pied.

**Nos experts du secteur technologique** possèdent une expertise et des connaissances approfondies des activités de vos clients.

**Nos spécialistes techniques** aident à bien comprendre les risques clés, dont les suivants :

- Responsabilité relative à un produit.
- Erreurs et omissions.
- Protection des biens.
- Sécurité informatique.
- Conception des gicleurs.

**Les titulaires de police Cyber+** ont accès à des services de gestion des risques à valeur ajoutée avant et après toute atteinte éventuelle à la sécurité.



**Sur place :** L'expertise locale requise pour offrir des services d'évaluation et de consultation pertinents, ainsi que de la formation.



**En ligne :** Accès en tout temps à plus de 1000 gestionnaires des risques sur le portail MyTravelers<sup>MD</sup>.



**Sur demande :** Outils d'évaluation virtuels, accès pratique.

## Service des sinistres d'exception

- **Experts en sinistres spécialisés en technologie :**  
La taille et l'échelle de notre entreprise nous permettent de nous concentrer sur les besoins commerciaux de vos clients par secteur.
- **Offre de services sur place et virtuels** permettant de bien évaluer les déclarations de sinistre biens et automobile.
- **Parc de drones** opérés par des pilotes agréés pour l'évaluation des biens.
- **Équipes des Services de réclamations spécialisées par secteur d'activité :**
  - Automobile, Biens, Risques spécialisés, Cautionnement et Responsabilité générale.
- **Équipe d'intervention en cas de catastrophe chevronnée** et centres de gestion des catastrophes partout au Canada.
- **Soutien aux réclamations :**
  - Services d'enquête de Travelers.
  - Gestionnaire en traitement des réclamations.
  - Redressement des infractions.
  - Ligne téléphonique TravCare<sup>MD</sup>Nurse.
- **Déclarations de sinistres en tout temps.**
- **Gestion des réclamations informatiques.**
- **Accès à plus de 400 experts en sinistres.**
- **Claim University.**

\*En tant que branche canadienne de The Travelers Companies Inc., nous faisons partie d'une organisation chef de file de l'industrie qui fait preuve d'une solidité financière constante. Pour obtenir une liste des compagnies évaluées par A.M. Best et par d'autres services de notation, visitez le site [travelers.com](http://travelers.com). Les résultats mentionnés précédemment datent du 11 février 2021 et ils sont publiés avec la permission des services de notation concernés, qui peuvent les modifier sans préavis. Pour obtenir les résultats les plus récents, visitez le site [ambest.com](http://ambest.com)



[travelerscanada.ca](http://travelerscanada.ca)

Le présent document ne modifie pas les dispositions ou les garanties de toute police d'assurance ou de tout cautionnement émis par Travelers. Il ne laisse nullement entendre qu'une réclamation ou qu'un sinistre particulier soit couvert ou non en vertu d'une telle police ou d'un tel cautionnement. La couverture dépend des faits et des circonstances entourant la réclamation ou la perte, de toutes les dispositions applicables de la police ou du cautionnement et de toute loi applicable. La disponibilité de la protection dont il est question dans le présent document peut dépendre des critères de souscription et des règlements provinciaux.

© 2021 Travelers Canada. Tous droits réservés. La marque Travelers et le logo de Travelers représentant un parapluie sont des marques de commerce déposées de The Travelers Indemnity Company au Canada, aux États-Unis et dans d'autres pays. La Compagnie d'Assurance Travelers du Canada, la Compagnie d'assurance générale Dominion du Canada et La Compagnie d'Assurance Saint-Paul (succursale canadienne) sont les assureurs canadiens autorisés connus sous le nom de Travelers Canada. TC-1116 Nouveau 11-21